



**AGENCE CANADIENNE DES MÉDICAMENTS
ET DES TECHNOLOGIES DE LA SANTÉ
(ACMTS)**

**PLAN D'ACTIVITÉS ANNUEL
2012-2013**

**POUR RENFORCER LA PROPOSITION DE VALEUR DE L'ACMTS EN TANT QUE COURTIER ET
PRODUCTEUR D'ÉVALUATIONS DES TECHNOLOGIES DE LA SANTÉ**

Table des matières

1. Introduction	3
2. Réalisations de l'année	5
3. Priorités de 2012-2013.....	7
4. Plan financier	12

1. Introduction

Depuis sa création en 1989, l'Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS) contribue à la qualité et à la viabilité des soins de santé au Canada en donnant des renseignements et des conseils crédibles, impartiaux et fondés sur des données probantes aux décideurs du domaine des soins de santé sur l'utilisation convenable des médicaments et d'autres technologies de la santé. Au fil des années, l'importance et la pertinence du travail de l'ACMTS ont augmenté, car les décideurs du domaine des soins de santé exercent leurs activités dans un milieu de plus en plus complexe où les changements technologiques sont rapides et les contraintes économiques sont constantes. Les médicaments et les autres technologies de la santé continuent d'être les principaux déterminants du coût des soins de santé. Comme les administrations publiques de toutes les régions du Canada font face à d'importants défis économiques et démographiques et cherchent à ralentir l'augmentation du coût des soins de santé, elles ont de plus en plus besoin de renseignements crédibles, indépendants et fondés sur des données probantes.

Par suite des recommandations d'une évaluation faite en 2009 par la Conférence des sous-ministres de la Santé (CSM), ainsi que des besoins et priorités des décideurs du domaine des soins de santé, l'ACMTS a entrepris une transformation organisationnelle progressive en vue d'offrir ses produits et services de façon plus efficace et plus efficiente et en mettant davantage l'accent sur le service à la clientèle, notamment par la création d'un programme scientifique unique et intégré, par la consolidation de sa structure de gouvernance et par le développement de ses partenariats. Ces changements ont permis à l'ACMTS de renforcer son rôle de courtier et producteur d'évaluations des technologies de la santé (ETS). L'ACMTS est bien placée pour mobiliser des renseignements pertinents pour ses clients et pour contribuer à la viabilité du système de soins de santé canadien et à l'amélioration de la santé des Canadiens.

L'ACMTS offre un ensemble standard de produits et de services de base aux ministères de la Santé des provinces, des territoires et du fédéral participants, ainsi qu'à leurs mandants. Les renseignements qu'ils contiennent servent à éclairer la prise de décisions sur l'utilisation optimale des technologies de la santé (produits pharmaceutiques, appareils médicaux, dentaires et chirurgicaux et produits diagnostiques). Les produits et services de l'ACMTS sont les suivants :

- **Examens de médicaments**

Le Programme commun d'évaluation des médicaments (PCEM) est un programme pancanadien qui effectue des examens objectifs et rigoureux des données probantes sur l'efficacité clinique et la rentabilité des médicaments et sur les observations des patients pour ensuite formuler des recommandations en matière d'inscription aux listes de médicaments à l'intention des gestionnaires des régimes publics canadiens d'assurance-médicaments (sauf celui du Québec). Les gestionnaires des régimes d'assurance-médicaments s'appuient sur ces recommandations pour prendre leurs décisions en matière de couverture des médicaments.

- **ETS/utilisation optimale (produits avec recommandations)**

Les projets d'ETS/d'utilisation optimale comportent des examens méthodiques des données probantes cliniques, des analyses de rentabilité et la formulation de recommandations et directives. Les examens sont effectués en collaboration avec un comité composé d'experts du domaine, de représentants du public et d'autres intervenants de toutes les régions du Canada. Les projets d'utilisation optimale ont pour objet d'encourager la prescription et l'utilisation convenables des médicaments et d'autres technologies de la santé.

- **Examen rapide (produits sans recommandations)**

Le Service d'examen rapide offre aux décideurs canadiens du domaine des soins de santé des renseignements fondés sur des données probantes et adaptés à leurs besoins. Ses rapports permettent aux administrations publiques d'obtenir rapidement les renseignements dont ils ont précisément besoin pour éclairer leurs décisions en matière de politique et de pratique.

- **Analyses prospectives et contextuelles**

Les analyses prospectives renseignent les décideurs sur les technologies de la santé nouvelles ou émergentes susceptibles d'avoir un impact sur la prestation des services de santé au Canada. Les renseignements en amont appuient la planification efficace de l'adoption de nouvelles technologies dans le système de soins de santé. Dans le cadre de ce service, l'ACMETS effectue aussi des analyses contextuelles sur des pratiques, processus et protocoles divers liés aux soins de santé, tant au Canada qu'à l'étranger. Pour tirer le maximum des analyses prospectives, l'ACMETS commandite le Canadian Network for Environmental Scanning in Health (CNESH), réseau national d'organismes participant aux analyses prospectives.

Un examen indépendant a été effectué en 2011 pour assurer le respect de l'entente de financement de l'ACMETS avec Santé Canada et pour éclairer le processus de transformation de l'organisme. Cet examen a révélé que l'ACMETS avait beaucoup évolué depuis l'évaluation effectuée par la CSM en 2009 et que l'adoption d'une orientation et d'une culture centrées sur la clientèle avait été bien accueillie et remarquée par les clients et les intervenants. L'ACMETS est vue comme un organisme ayant un important et vaste mandat comme agence et producteur d'ETS et a la réputation, tant au Canada qu'à l'étranger, d'être une source de connaissances qui joue un rôle unique et qui cultive un environnement propice à la production et à l'utilisation de données probantes. Beaucoup des recommandations issues de l'évaluation mettaient l'accent sur l'amélioration continue et certaines portaient sur le développement futur et sur l'expansion des programmes et services actuels.

Plan stratégique de 2012 à 2015 de l'ACMTS

En décembre 2011, le Conseil d'administration a approuvé le nouveau plan stratégique triennal de l'ACMTS. Le plan présente la nouvelle vision et le nouveau but stratégique de l'ACMTS.

Vision

L'ACMTS améliorera la santé des Canadiens par la promotion de l'utilisation optimale des médicaments et d'autres technologies de la santé.

But stratégique

L'ACMTS cultivera un environnement propice à la production et à l'utilisation des données probantes au Canada en exerçant les rôles de courtier et de producteur d'évaluations technologiques qui favorisent l'utilisation optimale des médicaments et d'autres technologies de la santé.

En outre, le Plan stratégique énonce trois déterminants clés de la réussite qui permettront de juger de l'atteinte des objectifs stratégiques de l'ACMTS et d'assurer son succès organisationnel au cours des trois prochaines années, soit :

- la satisfaction des clients
- l'expansion de l'utilisation des données probantes pour la prise des décisions relatives à la gestion des technologies de la santé
- l'efficacité organisationnelle.

Les objectifs stratégiques présentés dans le Plan concordent avec les priorités canadiennes actuelles en matière de soins de santé et tiennent compte du travail et des efforts d'autres organismes d'ETS canadiens et internationaux.

Pour préparer le Plan d'activités de 2012-2013, on a tenu compte du nouveau Plan stratégique triennal, des résultats et des recommandations de l'évaluation et des commentaires des clients et partenaires de l'ACMTS. Le Plan d'activités met l'accent sur les initiatives clés que les clients et partenaires de l'ACMTS apprécient le plus et que l'enveloppe budgétaire actuelle permet d'amorcer.

2. Réalisations de l'année

La transformation organisationnelle de l'ACMTS comportait d'importantes modifications du cadre de gouvernance et de la structure organisationnelle, l'élaboration et l'adoption de nouveaux procédés et méthodes au sein d'un programme scientifique intégré et un changement de culture visant à faire de l'ACMTS un organisme axé sur les clients plutôt que sur la recherche. D'importants changements ont fait de l'ACMTS un organisme entièrement intégré et axé sur l'amélioration continue et le service à la clientèle et qui fournit des données probantes de grande qualité,

pertinentes et opportunes en réponse aux besoins et priorités des clients. En vertu des priorités stratégiques de 2011-2012, on a obtenu les grandes réussites suivantes :

A. Solidifier la transformation organisationnelle conformément à l'évaluation de l'ACMTS effectuée en 2009 par la CSM

- Mise en œuvre d'une nouvelle structure de gouvernance
- Mise en œuvre d'une nouvelle structure des comités d'experts sur les médicaments et les autres technologies de la santé
- Élaboration d'une stratégie en matière de ressources humaines pour servir de feuille de route en vue de la mise en place totale de la nouvelle structure organisationnelle et de la création d'un milieu de travail optimal
- Mise en place d'une nouvelle réception centralisée des demandes qui a amélioré la planification et le classement par ordre de priorité des projets de l'ACMTS, éliminé le chevauchement du travail et assuré une concordance parfaite avec les priorités des clients
- Création d'un Comité du portefeuille composé de membres du personnel de secteurs fonctionnels clés de l'ACMTS pour choisir et périodiquement évaluer les projets afin d'en confirmer la pertinence, l'impact, la priorité et les ressources disponibles.
- Mise en œuvre de nouveaux outils d'intégration des activités qui ont joué un grand rôle dans la centralisation et la normalisation des activités de gestion des projets, par suite de laquelle l'efficacité s'est améliorée à tous les échelons de l'organisation et le délai d'exécution de certaines activités a été réduit de moitié
- Création d'un cadre d'évaluation et d'analyse de l'impact pour évaluer l'impact et favoriser l'amélioration continue

B. Offrir des produits et services de grande qualité et qui répondent aux besoins des clients

- Achèvement d'un projet sur les isotopes médicaux financé par Santé Canada
- Évaluation de 46 demandes d'examen de médicaments (Programme commun d'évaluation des médicaments et oncologie)
- Achèvement de quatre projets d'ETS/d'utilisation optimale (Octaplas, imagerie par résonance magnétique, antipsychotiques atypiques et warfarine)
- Préparation d'environ 280 rapports d'examens rapides
- Réalisation de 23 analyses prospectives
- Rédaction de trois *Notes sur les technologies de la santé en émergence* (soit sur les outils de soutien à la prise de décision sur l'imagerie diagnostique, la thermographie pour le diagnostic et le dépistage du cancer du sein et l'odanacatib chez les femmes après la ménopause), ainsi que d'un *Tour d'horizon sur les technologies de la santé* sur les médicaments en développement
- Activités d'échange des connaissances sur trois projets prioritaires (soit l'autosurveillance de la glycémie, la dose de warfarine et les isotopes) pour assurer un degré élevé de sensibilisation et d'adoption

- Quarante-cinq ateliers offerts par les agents de liaison de l'ACMTS aux décideurs (p. ex. gestionnaires et cadres supérieurs d'autorités régionales de la santé) sur la façon d'intégrer les données probantes au processus décisionnel
- Début de travaux méthodologiques sur les sujets des examens rapides, le chevauchement, le désinvestissement et la prise en compte des enjeux éthiques dans les ETS
- Par l'entremise de collaborateurs du milieu universitaire titulaires d'une subvention, l'ACMTS contribue directement à des travaux de recherche visant à améliorer la compréhension et l'utilisation des comparaisons indirectes, des comparaisons de traitements mixtes et des méta-analyses en réseau
- Organisation de la deuxième semaine scientifique annuelle, au cours de laquelle des séances éducatives ont été offertes au personnel de l'ACMTS

C. Développer les partenariats et la collaboration pour soutenir la gestion efficace des technologies de la santé au Canada

- Avancement du mandat du Forum sur les politiques et de L'Échange sur les technologies de la santé
- Développement des partenariats avec l'Association canadienne de normalisation, le pan-Canadian Oncology Drug Review (pCODR), la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé, l'Institut canadien d'information sur la santé et la Direction générale des produits de santé et des aliments de Santé Canada
- Élaboration d'une stratégie de service à la clientèle
- Ouverture de la discussion avec d'autres producteurs canadiens d'ETS pour évaluer les possibilités de collaboration existantes
- Création du Canadian Network for Environmental Scanning in Health (CNESH, réseau canadien d'analyse prospective en santé), projet pilote visant à accroître la collaboration
- Collaboration active avec des agences et réseaux internationaux (p. ex. Health Technology Assessment international [HTAi], International Network of Agencies for Health Technology Assessment [INAHTA], International Information Network on New and Emerging Health Technologies [EuroScan], Green Park Collaborative)
- Tenue du Symposium de l'ACMTS 2011
- Organisation d'une série d'ateliers et de webinaires

3. Priorités de 2012-2013

Les priorités de 2012-2013 sont dans une grande mesure axées sur la continuation du travail entrepris en 2011-2012, mais mettent davantage l'accent sur le rôle de courtier de l'ACMTS.

Les priorités ont pour objet d'aider à accélérer l'atteinte des objectifs stratégiques énoncés dans le Plan stratégique de 2012 à 2015. Elles orienteront les efforts déployés par l'ACMTS avec ses clients, partenaires et autres intervenants pour développer et diffuser des données probantes qui favorisent l'utilisation optimale des médicaments et d'autres technologies de la santé. Les priorités de cette année sont présentées ci-dessous et groupées en fonction des trois déterminants clés de la réussite énoncés dans le Plan stratégique (soit satisfaction des clients, expansion de l'utilisation

des données probantes pour la prise des décisions relatives à la gestion des technologies de la santé et efficience organisationnelle).

A. DÉTERMINANT CLÉ DE LA RÉUSSITE : SATISFACTION DES CLIENTS

Rendre l’ACMTS plus apte à tenir compte des priorités de ses bailleurs de fonds et de leurs mandats en offrant en temps opportun des produits et services pertinents et de grande qualité.

Prestation plus rapide de meilleurs produits

Cette année, une des principales priorités e l’ACMTS est d’offrir ses produits de base en tenant compte des besoins et priorités de ses clients. Le tableau qui suit présente la capacité de production prévue de l’ACMTS compte tenu de la demande anticipée pour ses produits en 2012-2013.

Produits	Capacité de production
Examen des médicaments	30 à 35 rapports technologiques avec recommandations (y compris 5 à 8 examens technologiques du pan Canadian Oncology Drug Review – pCODR) 2 à 4 rapports de demandes de conseils avec recommandations 1 ou 2 rapports d’examens sur des produits sanguins
Examen rapide (produits sans recommandations)	60 à 70 compilations de références 150 à 180 synthèses de résumés 85 à 100 synthèses de textes intégraux avec évaluations critiques 5 à 10 synthèses de textes intégraux évaluées par des pairs avec évaluations critiques 1 ou 2 examens méthodiques avec méta-analyse
ETS/utilisation optimale (produits avec recommandations)	1 ou 2 examens thérapeutiques (avec outils d’intervention et soutien des interventions) 4 à 6 projets d’utilisation optimale (avec outils d’intervention et soutien des interventions) Soutien continu des produits et services pour les projets d’utilisation optimale antérieurs
Analyse prospective et contextuelle	20 rapports d’analyses prospectives 4 bulletins de la série <i>Notes sur les technologies de la santé en émergence</i> 4 bulletins de la série <i>Tour d’horizon sur les technologies de la santé</i>

Remarques

- Les produits seront en constante évolution, car des évaluations prévues détermineront la mesure dans laquelle les produits actuels répondent aux besoins des clients.
- La demande réelle de produits influera sur la production réelle de produits liés aux examens rapides, à l'ETS/utilisation optimale et à l'analyse prospective et contextuelle.
- On prévoit que la demande de produits liés à l'examen des médicaments dépassera la capacité de production en 2012-2013. L'ACMTS consultera les administrations publiques pour déterminer comment limiter les répercussions de cette réalité.

Pour que les produits de l'ACMTS répondent à des normes élevées en matière de crédibilité scientifique, de pertinence et d'impact et pour qu'ils respectent les échéances serrées et les priorités des décideurs, diverses mesures seront prises au cours de l'année pour améliorer les méthodes et procédés, dont les suivantes :

- mise en œuvre de la stratégie de service à la clientèle
- élaboration et mise en œuvre d'un processus de développement des produits pour favoriser le déploiement des nouveaux produits et l'amélioration des produits existants afin de répondre aux besoins des clients
- étude de nouvelles approches méthodologiques afin d'assurer que les produits de l'ACMTS satisfont les normes scientifiques reconnues
- amélioration des initiatives de l'ACMTS visant à mobiliser les patients et le public, conformément aux résultats et recommandations de l'évaluation de l'ACMTS
- amélioration du service d'analyse prospective pour renseigner les décideurs sur les technologies de la santé nouvelles et en émergence au début de leur développement.

Thèmes de projets

L'ACMTS maintiendra son approche thématique pour que ses produits et services soient aussi importants et pertinents que possible pour ses clients et pour que le point de mire et la direction du développement des sujets liés ou non aux médicaments pour chaque portefeuille soient clairs. Dans l'ensemble, les demandes et projets relatifs à un thème donné représentent environ 75 % des projets d'ETS/d'utilisation optimale de l'ACMTS. Il ne faut toutefois pas oublier qu'en réponse aux besoins et priorités de ses clients, l'ACMTS offre aussi des produits et services sans lien avec les thèmes de projets.

Pour 2012-2013, l'ACMTS a choisi les thèmes de projets suivants en se fondant sur ses analyses prospectives et sur les commentaires de ses clients et partenaires et d'autres intervenants :

- troubles cardiovasculaires et cérébrovasculaires
- diabète sucré
- questions émergentes

- maladies infectieuses
- appareils médicaux
- santé mentale
- maladies neurologiques.

Ces thèmes de projets sont prioritaires pour le système de soins de santé canadien. Ils permettent d'examiner des questions de soins de santé particulières pour un auditoire de partenaires du savoir qui désirent se fonder sur des données probantes pour prendre des décisions.

B. DÉTERMINANT CLÉ DE LA RÉUSSITE : EXPANSION DE L'UTILISATION DES DONNÉES PROBANTES POUR LA PRISE DES DÉCISIONS RELATIVES À LA GESTION DES TECHNOLOGIES DE LA SANTÉ

Renforcer la capacité d'offrir les meilleures données probantes et le meilleur soutien à la mise en œuvre possible afin que les décideurs canadiens puissent prendre des décisions éclairées sur l'utilisation optimale des médicaments et d'autres technologies de la santé pendant toute la durée de leur cycle de vie.

Courtage de la capacité d'ETS

Cette année, l'ACMTS va mettre davantage l'accent sur son rôle de courtier. En travaillant en partenariat avec les producteurs d'ETS et d'autres intervenants clés, l'ACMTS assumera un rôle de premier plan pour étudier les possibilités de collaboration et de partenariat afin de tirer parti de la capacité d'ETS existante, de réduire le chevauchement des efforts et de mettre davantage de données probantes pertinentes et utiles à la disposition des décideurs du domaine des soins de santé. L'ACMTS continuera d'offrir aux producteurs et utilisateurs d'ETS des possibilités de développement de leurs compétences et de leurs connaissances grâce à des activités comme le symposium annuel de l'ACMTS, des séances d'éducation, des ateliers, des webinaires, des stages pour les étudiants et des cours universitaires.

L'ACMTS prendra les initiatives clés suivantes pour améliorer son rôle de courtier et favoriser le développement de la capacité d'ETS au Canada :

- achèvement de la phase pilote du Canadian Network for Environmental Scanning in Health (CNESH) et établissement d'un réseau permanent; l'ACMTS continuera de faire office de secrétariat
- élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de mobilisation de l'industrie
- en consultation avec les producteurs d'ETS et d'autres intervenants clés, évaluation de la faisabilité du développement d'un modèle collaboratif pour la production, la dissémination et l'adoption des ETS par l'entremise d'une collaboration pancanadienne en matière d'ETS

- contribution au développement d'une communauté internationale de producteurs d'évaluations de technologies de la santé par l'appartenance à des groupes clés, tels que HTAi, EuroScan, l'INAHTA et le Green Park Collaborative.

Amélioration de l'adoption et de l'utilisation des ETS

L'intégration de l'échange des connaissances et du soutien à la mise en application à toutes les étapes des procédés de l'ACMTS a amélioré l'impact et permis de maximiser le rendement du capital investi, car la gamme de produits correspond aux priorités fédérales, provinciales et territoriales en matière de soins de santé. En collaboration avec les partenaires et intervenants, l'ACMTS continuera à chercher comment jouer un plus grand rôle au sein du système de soins de santé afin de faire mieux connaître les évaluations des technologies de la santé et d'en accroître l'adoption et l'utilisation. Il sera essentiel de tirer parti des relations et de la collaboration avec d'autres partenaires du domaine des soins de santé pour améliorer la santé des Canadiens ainsi que le profil et l'impact de l'ETS au Canada. Les principaux domaines d'intérêt en 2012-2013 seront les suivants :

- Mettre en œuvre la stratégie d'impact. Cette stratégie permet de faire le lien entre un certain nombre d'éléments stratégiques clés visant tous à favoriser l'amélioration du profil et de l'impact de l'ETS au Canada. La stratégie intègre tous les investissements dans les activités et fonctions liées aux communications à l'ACMTS, soit relations avec les médias, mobilisation des intervenants, diffusion, partenariats, conférences, relations gouvernementales, échange des connaissances, commercialisation, développement du Web/des nouveaux médias et communications internes et externes.
- Développer et mettre en œuvre une stratégie de mobilisation des connaissances visant à accroître l'impact et l'adoption des produits de l'ACMTS.
- Aborder les partenariats de façon stratégique pour accroître la portée de l'ETS au Canada.
- Élaborer pour l'ACMTS des plans de commercialisation et de communication distincts visant à améliorer la reconnaissance et la notoriété des divers produits de l'ACMTS.

C. DÉTERMINANT CLÉ DE LA RÉUSSITE : EFFICIENCE ORGANISATIONNELLE

Adopter un cadre d'amélioration continue de la qualité qui favorise l'utilisation judicieuse des ressources en vue d'obtenir des résultats optimaux.

L'amélioration continue fait partie intégrante de la culture et des procédés de l'ACMTS. Dans le cadre des efforts constants d'amélioration des produits, services et procédés et pour permettre à l'ACTMS de combler les besoins et attentes de ses clients de façon efficiente et abordable et en temps opportun tout en respectant les normes de qualité, les initiatives suivantes seront prises cette année :

- élaboration et mise en œuvre d'un plan de développement du Conseil

- évaluation de la structure des comités de l'ACMTS et mise en œuvre de procédés de gouvernance normalisés pour améliorer l'exploitation et maximiser l'efficacité en ce qui a trait aux services administratifs et au rendement des comités
- poursuite de l'amélioration de la stratégie en matière de ressources humaines
- analyse des résultats et des recommandations de l'évaluation de l'ACMTS effectuée en 2011 et mise en œuvre des changements voulus pour améliorer la prestation des produits et services ainsi que l'efficacité organisationnelle
- achèvement de l'évaluation indépendante des programmes de l'ACMTS (phase II), comme l'exige l'entente avec Santé Canada
- mise en œuvre d'un cadre d'évaluation de l'impact intégré à toutes les activités et à tous les procédés de l'ACMTS et permettant d'obtenir les données voulues pour déterminer la valeur ajoutée de l'ACMTS pour ses clients, tout en favorisant l'amélioration continue
- poursuite de l'examen de nouvelles formules de financement qui favorisent la croissance et le développement de l'organisme.

4. Plan financier

Le financement de base assuré par les membres de l'ACMTS ne sera pas modifié en 2012-2013. L'ACMTS équilibrera son budget en continuant de faire un usage efficace et efficace des ressources internes et externes. Compte tenu de l'augmentation continue des coûts d'exploitation annuels, l'efficacité et les économies demeurent des priorités pour les gestionnaires de l'ACMTS. Les stratégies de réduction des coûts mises en œuvre au cours des deux derniers exercices continueront d'être appliquées en 2012-2013. Les augmentations inflationnistes des coûts d'exploitation sont inévitables, mais elles sont prudemment gérées afin d'avoir le moins d'impact possible sur la prestation des principaux programmes et services.

Conformément aux directives de la CSM, l'ACMTS mène actuellement une étude de faisabilité et de marché sur les nouveaux secteurs d'activités possibles. Les nouveaux débouchés commerciaux ou les débouchés améliorés tiendront compte de l'importance des investissements par les membres de la société, de la possibilité de tirer parti de ces investissements pour générer d'autres revenus en créant des produits et services qui s'ajoutent aux produits et services de base de l'ACMTS et de la possibilité de mettre à la disposition des Canadiens davantage de synthèses et d'évaluations fondées sur des données probantes. Les résultats de cette étude seront obtenus à temps pour qu'on en tienne compte en 2012-2013.